

BIJLAGE 1: PRIVACY BIJSLUITER PRACTICX, ACADEMICX – BOOM UITGEVERS AMSTERDAM

B.V.

Boom uitgevers Amsterdam is een educatieve dienstverlener, die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Boom uitgevers Amsterdam heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Boom uitgevers Amsterdam is een 'bewerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Bewerkersovereenkomst van Boom uitgevers Amsterdam. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Bewerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Boom uitgevers Amsterdam om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en studenten/leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst	: Practicx en Academicx
Naam Bewerker en vestigingsgegevens	: Boom uitgevers Amsterdam, Prinsengracht 747-751, Amsterdam
Beknopte uitleg en werking product en dienst	: Websites behorende bij studieboeken voor het hoger onderwijs van Boom uitgevers Amsterdam
De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:	<ul style="list-style-type: none">- het toegang krijgen tot de website door middel van een inlogprocedure;- het werken met de website en bijbehorend oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen.
Link naar <u>leverancier</u> en/of productpagina	: www.practicx.nl en www.academicx.nl
Doelgroep (zoals PO/VO, onderbouw/bovenbouw)	: MBO, HO
Gebruikers	: studenten/docenten

B. De specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.
 - a. de opslag van leer- en testresultaten;
 - b. het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
 - c. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen en externe systemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
 - d. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;

- e. de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrenge van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
 - f. het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.
2. Omschrijving van de optionele Verwerkingen die de bewerker aanbiedt
 - a. n.v.t.

C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

De Bewerker is leverancier van een digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit Leermiddelen en Toetsen. De mogelijke doelstellingen van deze producten en diensten omschreven in het daarop betrekking hebbende onderdeel van artikel 5 lid 1 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0. Deze hoeven in deze Bijsluiter verder niet benoemd te worden.

D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:

- naam
- e-mailadres
- onderwijsinstelling
- afdeling of sector
- opleidingsnaam
- leerjaar

Eventuele optionele Persoonsgegevens (die worden niet standaard gevraagd en opgeslagen):

- n.v.t.

Soorten van gegevens (zoals bijzondere gegevens, of financiële gegevens):

In Practicx en Academicx worden geen 'bijzondere persoonsgegevens' verwerkt in de zin van artikel 16 van de Wbp.

Op basis van de resultaten van het gebruik van Practicx en Academicx kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.

E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen wordt korthedshalve verwezen naar Bijlage 2 bij de Bewerkerovereenkomst.

F. Subbewerker

Bewerker maakt voor dienst/product gebruik van de volgende Subbewerker:

- Hosting: Cyso.
- Softwareleverancier: Mixcom Media.

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens (indien de Persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt wordt apart opgave gedaan van de landen waar de Persoonsgegevens worden verwerkt):

- Nederland.

G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:

- Klantenservice Boom uitgevers Amsterdam, klantenservice@boomhogeronderwijs.nl .

H. Versie

Deze Privacy Bijsluiters is voor het laatst bijgewerkt op 23 juni 2016.

Deze privacy bijsluiters maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.