

Bijlage 1

# Privacy Bijsluiter Coachlink

Boom uitgevers Amsterdam is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten (**'digitale producten'**) aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Boom uitgevers Amsterdam heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Boom uitgevers Amsterdam is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Boom uitgevers Amsterdam. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u om u meer specifiek te informeren over onze digitale producten en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u geeft aan Boom uitgevers Amsterdam om gegevens te verwerken.

## A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op Coachlink van Boom uitgevers Amsterdam.
Naam Verwerker en vestigingsgegevens:	Boom uitgevers Amsterdam B.V., Amsterdam. Boom uitgevers Amsterdam is een uitgeverij, actief in verschillende professionele markten.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	Online kennisbank voor coaches en managers. De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;</li> <li>- online zoeken en lezen van informatie uit de kennisbank;</li> <li>- online zoeken en lezen van nieuws en informatie uit de coachingsbranche</li> <li>- het vastleggen van favoriete artikelen of werkvormen.</li> </ul>
Link naar uitgever en/of productpagina:	<a href="http://www.bua.nl">www.bua.nl</a> / <a href="http://www.coachlink.nl">www.coachlink.nl</a>
Doelgroep:	Professionele markt van coaches en managers
Gebruikers:	Professionele coaches en managers

## B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Boom uitgevers Amsterdam maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

### Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van Coachlink

De verwerkingen door Boom uitgevers Amsterdam vinden primair plaats om coaches en managers informatie en kennis te bieden op hun vakgebied.

Bij het gebruik van Coachlink vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• het verkrijgen van toegang tot de aangeboden applicatie, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• online zoeken en lezen van informatie uit de kennisbank;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• online zoeken en lezen van nieuws en informatie uit de coachingsbranche;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het vastleggen van favoriete artikelen of werkvormen;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistente en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• de continuïteit en goede werking van de applicatie, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het genereren van rapportages m.b.t. het gebruik en de effectiviteit van de protocollen.</li> </ul>

## C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van Coachlink worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:	<p><b>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</b></p> <p>Het verkrijgen van toegang tot de applicatie verloopt d.m.v. het door de Verantwoordelijke aangemaakte account op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mailadres;</li> <li>• wachtwoord.</li> </ul> <p><b>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het product</b></p> <p>Na het inloggen worden door Boom uitgevers Amsterdam vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naam van de gebruiker;</li> <li>• geslacht van de gebruiker;</li> </ul>
Optionele persoonsgegevens:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW gegevens van de gebruiker.</li> </ul>
Soorten van gegevens:	In Coachlink worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

Bewaartermijn:	<p>Boom uitgevers Amsterdam verwijdert de verkregen persoonsgegevens in Coachlink na verloop van tijd.</p> <p>De gegevens van de Coachlink gebruikers worden 5 jaar na de laatste inlog verwijderd.</p>
----------------	---

#### D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Boom uitgevers Amsterdam verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Boom uitgevers Amsterdam treft u hieronder.

#### E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Boom uitgevers Amsterdam subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Stipp	Programmeur	Nederland
Cyso, Alkmaar	Hostingprovider	Nederland

#### F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale producten, kunt u terecht bij: Klantenservice Boom uitgevers Amsterdam, [info@coachlink.nl](mailto:info@coachlink.nl).

#### I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 15 februari 2019.