

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Practicx en Academicx

Boom uitgevers Amsterdam is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten (**'digitale leermiddelen'**) aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

Boom uitgevers Amsterdam heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkingsverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Boom uitgevers Amsterdam is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Boom uitgevers Amsterdam. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan Boom uitgevers Amsterdam om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

| | |
|---|--|
| Naam product en/of dienst: | Practicx en Academicx |
| Naam Verwerker en vestigingsgegevens: | Boom uitgevers Amsterdam B.V., Prinsengracht 747-751 (1017 JX), Amsterdam. |
| Beknopte uitleg en werking product en dienst: | <p>Websites behorende bij studieboeken voor het hoger onderwijs van Boom uitgevers Amsterdam.</p> <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het toegang krijgen tot de website door middel van een inlogprocedure; - het werken met de website en bijbehorend oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen; |
| Link naar uitgever en/of productpagina: | www.boomamsterdam.nl |
| Doelgroep: | MBO, HO |
| Gebruikers: | Studenten/docenten |

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

Boom uitgevers Amsterdam maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden diensten en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de digitale leermiddelen

De verwerkingen door Boom uitgevers Amsterdam vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen van Boom uitgevers Amsterdam vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> de opslag van leer- en testresultaten; |
| <ul style="list-style-type: none"> het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten; |
| <ul style="list-style-type: none"> het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen; |
| <ul style="list-style-type: none"> het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen en externe systemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie; |
| <ul style="list-style-type: none"> de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistente en onbetrouwbare gegevens in de verwerkte persoonsgegevens; |
| <ul style="list-style-type: none"> de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning; |
| <ul style="list-style-type: none"> het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. |

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Boom Practicx Academicx kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie. Het betreft verwerkingen in het kader van:

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <i>Geen / Niet van toepassing</i> |
|---|

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen van Boom uitgevers Amsterdam worden alleen identificerende persoonsgegevens verwerkt.

| | |
|---|--|
| Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens: | <p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt d.m.v. het door de Verantwoordelijke aangemaakte account op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> e-mailadres wachtwoord <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p> |
|---|--|

| | |
|-----------------------------|--|
| | <p>Na het inloggen worden door Boom uitgevers Amsterdam vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naam van de onderwijsdeelnemer • e-mailadres van de onderwijsdeelnemer • naam van de onderwijsinstelling • naam van de afdeling of sector • naam van de opleiding • leerjaar |
| Optionele persoonsgegevens: | Niet van toepassing. |
| Soorten van gegevens: | <p>In de digitale leermiddelen van Boom uitgevers Amsterdam worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van de Digitale leermiddelen kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan.</p> <p>Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p> |

| | | |
|---------------|--|--------|
| Bewaartermijn | <p>We bewaren uw persoonlijke gegevens zolang als we deze nodig hebben voor het volbrengen van onze doelen zoals beschreven in dit privacybeleid of om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving.</p> <p>Zo zullen we gegevens van debiteuren en crediteuren niet langer bewaren dan twee jaar nadat de desbetreffende vordering is voldaan.</p> <p>Abonneegegevens worden tot twee jaar bewaard nadat het abonnement is beëindigd. En de persoonsgegevens van leveranciers en afnemers zullen uiterlijk twee jaar worden bewaard nadat de desbetreffende transactie is afgehandeld.</p> <p>Gegevens van leerlingen zullen uiterlijk tot twee jaar nadat de licentie is beëindigd worden bewaard. Alle hierboven genoemde termijnen laten onverlet dat we (sommige van de) gegevens langer bewaren, indien dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke (bewaar) verplichtingen.</p> | 2 jaar |
|---------------|--|--------|

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door Boom uitgevers Amsterdam verwerkt binnen Nederland. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door Boom uitgevers Amsterdam treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Boom uitgevers Amsterdam, subverwerkers ingeschakeld.

| Naam: | Omschrijving: | Land van opslag en verwerking: |
|---------------|-----------------|--------------------------------|
| CYSO, Alkmaar | Hostingprovider | Nederland |
| Mixcom Media | Ontwikkelaar | Nederland |

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter of de werking van onze digitale leermiddelen, kunt u terecht bij:

- Klantenservice Boom uitgevers Amsterdam, klantenservice@boomhogeronderwijs.nl

I. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 15 februari 2019.